

Selección número 2 (Audio Text)

Primero tienes **1 minuto** para leer la introducción y prever las preguntas.

Introducción: Este diálogo es una conversación entre un cliente y un dependiente de una tienda sobre un problema con algo que se había comprado.

Ahora escucha la selección.



TRACK 53

Ahora tienes **1 minuto** para empezar a contestar las preguntas para esta selección. Después de 1 minuto vas a escuchar la selección de nuevo.

PLAY Track 53 again.

Ahora tienes **1 minuto y 45 segundos** para terminar de responder a las preguntas de esta selección.

- ¿Cuál es el problema?
(A) Compró un producto que no quiere.
(B) Quiere devolver algo.
(C) Quiere cambiar algo.
(D) Lo que compró no funciona como se debe.
- ¿Con qué tiene problema?
(A) con la recepción
(B) con el color
(C) con la marca
(D) con la música que toca
- ¿Por qué no puede ayudarle a la cliente el dependiente?
(A) La chica lo rompió.
(B) No se vende este modelo en la tienda.
(C) No hacen las reparaciones allí.
(D) Costará más repararlo que comprar otro.
- ¿Cuál es el problema si la muchacha quiere que la tienda lo repare?
(A) No tiene suficiente dinero para pagarlo.
(B) No puede esperar tanto tiempo para las reparaciones.
(C) No será posible repararlo.
(D) No hacen reparaciones ni ofrecen este servicio.
- ¿Por qué no puede prestarle el dependiente otro a la muchacha?
(A) El artículo prestado puede ser dañado donde ella quiere llevarlo.
(B) Lo necesita para una fiesta.
(C) No hay electricidad donde ella va a estar.
(D) Vuelve a su país este fin de semana.
- ¿Cómo se resuelve la situación?
(A) La chica compra otro.
(B) El dependiente le devuelve el dinero.
(C) El dependiente lo arregla.
(D) Con el recibo el dependiente puede cambiar el uno por el otro.
- ¿Qué va a hacer la tienda con el producto defectuoso?
(A) repararlo
(B) devolverlo a la compañía
(C) echarlo a la basura
(D) mandarlo a un taller de reparaciones